

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ADAC Autovermietung GmbH für die Vermittlung von Mietwagen (Vermittlungsbedingungen)

1. Inhalt der Serviceleistung Vermittlung

a. Die ADAC Autovermietung GmbH (nachfolgend Vermittler bezeichnet) stellt auf ihrer Website www.rentfox.de eine Internetplattform und darüber hinaus eine telefonische Reservierungs- und Informationsmöglichkeit (089-51 77 77 590) für die automatisierte Vermittlung von Mietwagen in Deutschland und internationalen Destinationen zur Verfügung. Der Vermittler vermittelt Ihnen auf diese Weise Ihr Mietfahrzeug zu günstigen Festpreisen und Konditionen. Auf der Basis der durch uns als Vertreter des Autovermieters bestätigten Reservierung/Buchung unterzeichnen Sie später vor Ort das Mietvertragsformular des jeweiligen Autovermieters. Auf die Ausgestaltung und den Abschluss der Mietverträge zwischen dem jeweiligen Autovermieter und Ihnen, hat der Vermittler keinen Einfluss.

b. Als Vermittler schulden wir Ihnen allgemeine Informationen, eine vorvertragliche Beratung sowie die Abwicklung der Reservierung/Buchung als Vertreter des Autovermieters, nicht jedoch die Leistungen des Mietvertrages, die ausschließlich durch den Autovermieter erbracht werden. Der Mietvertrag stellt ein eigenes und unabhängiges Rechtsverhältnis dar, das ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Autovermieter zustande kommt.

So stellen insbesondere Angaben über die Leistungen des jeweiligen Vermieters keine Garantieerklärungen oder Zusicherungen des Vermittlers dar, sondern beruhen auf den Angaben der Autovermieter und Versicherer. So bestehen beispielsweise bei vorzeitiger Rückgabe, verspäteter Übernahme (z.B. durch Flugverspätung) oder bei einem nicht in Anspruch genommenem Mietwagen keine Erstattungsansprüche gegenüber dem Vermittler. Absprachen zwischen Ihnen und dem Autovermieter haben keine bindende Wirkung für den Vermittler.

2. Hinweise zu den Preisen

Die Preise zu den Mietangeboten bei Tarifen mit Vorauszahlung sind in Euro angegeben. Bei Tarifen ohne Vorauszahlung werden die verbindlichen Preise in der Währung des Anmietlandes und der ca. Preis in Euro angezeigt. Der Umrechnungskurs kann sich bis zur tatsächlichen Anmietung ändern. Die Preisberechnung richtet sich nach dem Anmietdatum und Angebot/Nachfrage des jeweiligen Vermieters. Die in der Reservierungsbestätigung und der Buchungsbestätigung/Zahlungsinformation aufgeführten Preise sind verbindlich.

3. Fahrzeugkategorien

Reservierungen/Buchungen können nur für eine Fahrzeugkategorie entgegengenommen werden. Der angezeigte Fahrzeugtyp ist lediglich als Beispiel für die entsprechende Fahrzeugklasse zu verstehen und unverbindlich.

4. Sonderzubehör/Extras

Dachgepäckträger, Kindersitze, Navigationssysteme usw. können für viele Zielgebiete angefragt werden. Eine Reservierung hierfür ist aber nicht möglich. Die vor Ort zu entrichtenden Gebühren entnehmen Sie den tagesaktuellen Preisen bei Unterzeichnung des schriftlichen Mietvertrages und/oder den Vermietbedingungen des jeweiligen Vermieters.

5. Inklusivleistungen

Die angegebenen Preise der gewählten Fahrzeugkategorie enthalten für Reservierungen/Buchungen, die sich auf Anmietungen im Ausland beziehen, limitierte Kilometer, Haftpflichtversicherung (gemäß den nationalen Bedingungen der Vermieter), Vollkaskoschutz mit Selbstbeteiligung im Schadensfall (gemäß den nationalen Bedingungen der Vermieter) und Kfz-Diebstahlversicherung mit Selbstbeteiligung (nicht abgedeckt sind im Fahrzeug befindliche Gegenstände), Flughafensteuer und -Bereitstellung. Alle Steuern, Gebühren oder sonstigen Abgaben, die durch Regierungs-, Kommunal- oder andere Behörden nach Reservierung/Buchung erhoben werden, sind zusätzlich zu den Inklusivleistungen, durch Sie direkt an den Vermieter zu bezahlen. Bitte beachten Sie die Zusatzinformationen auf Ihrem Mietwagengutschein zu den

einzelnen Ländern, da für einige Destinationen abweichende Bedingungen gelten können. Die von vielen Autovermietern geforderte Kautionsleistung, die mittels Kreditkarte geleistet werden muss, ist nicht im angegebenen Preis enthalten. Bitte beachten Sie, dass für Reservierungen/Buchungen Tarife mit unterschiedlichen Inklusivleistungen angeboten werden. Die inkludierten Leistungen werden jeweils bei der Auswahl des Tarifes und in den Informationen/Unterlagen zur Reservierung ausgewiesen. Die Bezahlung aller Zusatzgebühren für Sonderzubehör und Extras zuzüglich nationaler örtlicher Steuer erfolgt vor Ort bei Unterzeichnung des schriftlichen Mietvertrages und Fahrzeugübernahme.

6. Einwegmieten

Über die Möglichkeiten einer Einwegmiete informieren Sie sich bitte bei unserer Reservierungsabteilung (089-51 77 77 590). Eventuelle Zusatzkosten für die Einwegmiete werden vor Ort bei Unterzeichnung des schriftlichen Mietvertrages und Fahrzeugübernahme durch den jeweiligen Autovermieter abgerechnet.

7. Reservierungs-/Buchungsablauf

a. Tarife mit Vorauszahlung:

Nach Ihrer Anfrage erhalten Sie im Namen und im Auftrag des Autovermieters per E-Mail eine Buchungsbestätigung/Zahlungsinformation durch den Vermittler. 28 Tage vor Mietbeginn wird Ihnen der Betrag von Ihrer Kreditkarte oder Ihrem PayPal-Konto abgebucht. Erfolgt die Buchung kürzer als 28 Tage vor dem Mietbeginn, ist die Zahlung mit Erhalt der Buchungsbestätigung/Zahlungsinformation fällig. Den Mietwagengutschein (Voucher) erhalten Sie ca. 3 Wochen vor Reiseantritt per E-Mail oder Fax, bei kurzfristiger Buchung rechtzeitig vor Reiseantritt. Legen Sie diesen Mietwagengutschein (Voucher) dem Autovermieter vor Ort vor, um nach Unterzeichnung des Mietvertrages und Hinterlegung der Kautionsleistung (per Kreditkarte) Ihr Fahrzeug zu erhalten. Bei einem nicht erfolgreichen Zahlungseingang, ist der Vermittler berechtigt, die Buchung im Namen und im Auftrag des Autovermieters zurückzunehmen.

b. Tarife ohne Vorauszahlung:

Nach Ihrer Anfrage erhalten Sie im Namen und im Auftrag des Autovermieters per E-Mail eine Reservierungsbestätigung durch die ADAC Autovermietung GmbH. Legen Sie diese Reservierungsbestätigung bei Fahrzeuganmietung dem Autovermieter vor Ort vor, um nach Unterzeichnung des Mietvertrages und Hinterlegung der Kautionsleistung (per Kreditkarte) Ihr Fahrzeug zu erhalten.

8. Stornierung

Stornierungen müssen vor dem in der Reservierungsbestätigung/Buchungsbestätigung genannten Mietbeginn telefonisch über die Rentfox-Reservierungsabteilung des Vermittlers (089-51 77 77 590) erfolgen und während der Öffnungszeiten bei uns eingehen. Bei Stornierung vor dem vereinbarten und bestätigten Mietbeginn können Stornierungskosten anfallen. Sie erhalten dann durch uns möglicherweise anteilig geleistete Zahlung mittels PayPal auf das im Rahmen der Buchung verwendete PayPal-Konto zurück. Bei Zahlung mittels Kreditkarte, erfolgt eine Rückbuchung auf die im Rahmen der Buchung verwendete Kreditkarte. Stornierungen ab dem Zeitpunkt des vereinbarten und bestätigten Mietbeginns sind nicht möglich. Eine Rückerstattung der geleisteten Zahlung ist für diesen Fall ausgeschlossen. Gleiches gilt für den Fall, dass Sie das Fahrzeug nicht zum vereinbarten Zeitpunkt übernehmen, ohne im Vorfeld eine rechtzeitige Stornierung vorgenommen zu haben.

9. Änderung der Reservierung/Buchung und Verlängerung der Nutzungsdauer

Für Änderungen, die über den Vermittler vorgenommen werden, werden neben der errechneten Preisänderung durch den Autovermieter mögliche zusätzliche Gebühren erhoben. Sämtliche Änderungen vor Anmietung (Änderung der Flugdaten oder Fahrzeuggruppe, etc.) nehmen Sie bitte über die Rentfox-Reservierungsabteilung (089-51 77 77 590) des Vermittlers vor. Sollten Sie sich entschließen, Ihren Mietwagen länger behalten zu wollen, beantragen Sie bitte die Verlängerung vor Ablauf des Mietvertrages und der vereinbarten Nutzungsdauer über die Anmietstation Ihres Vermieters. Wird die Verlängerung direkt vor Ort mit dem Autovermieter vereinbart, haben Sie

keinen Anspruch auf den über uns vermittelten Vorzugstarif. In einem solchen Fall kann der Vermieter die Zahlung des jeweils örtlich relevanten Tarifs verlangen. Bei Überschreitung (meist schon ab 30 Minuten) der vereinbarten Mietzeit (24 Stundenregelung), ohne vorherige Absprache, fallen weitere Kosten entsprechend den Vorgaben des jeweiligen Autovermieters an, die Ihnen dieser direkt berechnet.

10. Fahrzeugübergabe/Mietvertrag/Kautio

a. In der Regel haben die Autovermieter im Zielgebiet ihre Mietwagenstation im Flughafengebäude. Überprüfen Sie das Fahrzeug bei Übergabe unbedingt auf evtl. Schäden und lassen Sie sich diese auf dem schriftlichen Mietvertrag/Übergabeprotokoll bestätigen, um Streitigkeiten bei Schäden, die im Rahmen der Rückgabe des Mietwagens festgestellt werden, zu vermeiden. Wenn das Fahrzeug nicht Ihren Wünschen entspricht oder Sie Mängel entdecken, reklamieren Sie diese bitte sofort am Ort der Übergabe und vor Unterzeichnung des Mietvertrages, da Sie sonst Ansprüche gegen den Vermieter verlieren können oder Forderungen von Seiten des Vermieters ausgesetzt sein können.

b. Bei Übergabe müssen Sie das Mietvertragsformular des Vermieters unterzeichnen. Lesen Sie den Mietvertrag und die Vermietbedingungen vor Unterzeichnung genau durch und bewahren Sie eine Kopie des Vertrages auf. Bitte beachten Sie, dass der Mietvertrag bei Anmietungen im Ausland meist in Englisch und/oder in Landessprache ausgestellt wird.

c. Bei vielen Autovermietern muss zur Sicherheit vor Ort eine Kautio hinterlegt werden. Die zu hinterlegende Kautio muss je nach Land und Autovermieter in Landeswährung geleistet werden. Bei den Autovermietern wird ausschließlich die Kreditkarte auf den Namen des Mieters als Kautio akzeptiert. Ohne Kautionshinterlegung haben Sie trotz bestätigter Reservierung/Buchung keinen Anspruch auf eine Fahrzeugübergabe. Bitte erkundigen Sie sich vor der Reservierung/Buchung über die Mietbedingungen des jeweiligen Autovermieters oder kontaktieren Sie die Rentfox-Reservierungsabteilung (089-51 77 77 590) und beachten Sie die Hinweise auf Ihrem Mietwagengutschein (Voucher).

11. Alter des Fahrers

Das erforderliche Mindestalter ist von Land zu Land unterschiedlich, beträgt aber in der Regel 21 Jahre. In einigen Ländern gibt es auch eine Altersbegrenzung nach oben. Bitte erkundigen Sie sich vor der Reservierung/Buchung danach und beachten Sie die Hinweise auf Ihrem Mietwagengutschein (Voucher).

12. Führerschein

Der Fahrer muss mind. 1 Jahr (in einigen Ländern mind. 2 Jahre - bitte informieren Sie sich vor der Reservierung/Buchung über die Anforderungen Ihres Autovermieters und Ihres Ziellandes) im Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse 3 bzw. Klasse B (Euro-Norm) sein, den er im Original und in Verbindung mit einem gültigen Reisepass oder Personalausweis bei Unterzeichnung des schriftlichen Mietvertrages vor Ort vorlegt.

13. Tankregelung

Bitte beachten Sie genau die Tankregelungen, die im Mietvertrag und den Vermietbedingungen des jeweiligen Autovermieters beschrieben sind. Eine mögliche Kostenerstattung von Treibstoff durch den Vermittler ist ausgeschlossen.

14. Haftpflichtversicherung

Im Mietpreis des jeweiligen Autovermieters ist eine Haftpflichtversicherung enthalten. Bei den meisten Autovermietern handelt es sich dabei um eine Haftpflichtversicherung mit mindestens 1 Mio. € Deckungssumme. Bei einigen Autovermietern ist die Deckungssumme auf die gesetzlich vorgeschriebene Mindest-Haftpflichtdeckungssumme begrenzt. **Bitte vergleichen Sie zu den Einzelheiten die Vermietbedingungen des jeweiligen Autovermieters.** Für alle Anmietungen in USA und Kanada gilt: Im Mietpreis ist eine Zusatzhaftpflichtversicherung des örtlichen Autovermieters enthalten, die den fehlenden Betrag bis zu einer Deckungssumme von 1 Mio. US\$ /

1 Mio. CAN\$ abdeckt. Das heißt, die Zusatzversicherung gewährt Versicherungsschutz für den Fall, dass der/die im schriftlichen Mietvertrag vor Ort eingetragene/n Fahrer einen Unfall verursacht hat/haben, dessen Schadenshöhe (für Personen- und Sachschäden) die Deckungssumme der Kfz-Haftpflichtversicherung des Autovermieters übersteigt, allerdings nur bis zu einer Gesamtdeckungssumme (von Haftpflichtversicherung und Zusatzhaftpflichtversicherung zusammen) von 1 Mio. US\$ / 1 Mio. CAN\$. Dies ist auch in Ihrem Mietwagengutschein (Voucher) vermerkt. Nicht versichert durch die Haftpflichtversicherung oder die Zusatzhaftpflichtversicherung sind Schäden am gemieteten Fahrzeug selbst (diese Schäden sind unter Umständen durch den Vollkaskoschutz gedeckt; vgl. Sie hierzu auch die allgemeinen Hinweise unter Ziffer 15. dieser Bedingungen "Schäden an Ihrem Mietwagen"). Der Versicherungsschutz entfällt ganz oder teilweise, insbesondere bei Bewusstseinsstörungen des Fahrers durch Alkohol, Medikamente oder Drogen sowie bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Fahrers. Nach Eintritt eines Schadens ist der Mieter verpflichtet, den Schaden unverzüglich, dem jeweiligen Autovermieter zu melden. **Bitte vergleichen Sie zu den Einzelheiten die Vermietbedingungen des jeweiligen Autovermieters.**

15. Schäden an Ihrem Mietwagen

Nach Eintritt des Schadensfalles sind folgende Punkte vor Ort zwingend zu beachten:

- sofort Ihren jeweiligen Autovermieter oder die Mietwagenstation benachrichtigen
- bei Beteiligung eines Unfallgegners die Polizei rufen und einen Polizeibericht erstellen lassen
- bei Rückgabe des Fahrzeuges vor Ort einen Schadensbericht von der Station ausstellen und unterschreiben lassen. Reparaturen am Fahrzeug dürfen nur mit Zustimmung Ihres jeweiligen Autovermieters durchgeführt werden.

Bitte vergleichen Sie zu den Einzelheiten die Vermietbedingungen des jeweiligen Autovermieters.

16. Erweiterung des Versicherungsschutzes

Vor Ort können Sie über den jeweiligen Autovermieter im Zusammenhang mit der Anmietung zusätzliche Versicherungen wie z.B. eine Personeninsassen- und Gepäckschutzversicherung (P.A.I.) abschließen. Die Gebühren hierfür richten sich ausschließlich nach den Tarifen des jeweiligen örtlichen Autovermieters, bzw. Versicherers. Eine nachträgliche Erstattung über den Vermittler ist ausgeschlossen.

17. Haftung des Vermittlers

a. Der Vermittler stellt, wie unter Ziffer 1 dieser Bedingungen dargestellt, nur die Vermittlung von Mietfahrzeugen zur Verfügung. Die Anmietung des Fahrzeuges stellt ein eigenes und unabhängiges Rechtsverhältnis dar, das ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Autovermieter zustande kommt. Der Vermittler übernimmt daher weder eine Haftung, noch eine Garantie für das Zustandekommen, die Durchführung und die Abwicklung des Mietvertrages, bzw. den Folgen des Nichtzustandekommens eines Mietvertrages. Ebenso übernimmt der Vermittler keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben des Autovermieters sowie für das Verhalten des Autovermieters.

b. Soweit eine Haftung des Vermittlers in Betracht kommt, haftet dieser nach folgenden Vorgaben: Der Vermittler haftet unbeschränkt für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Vermittler nur, sofern wesentliche Vertragspflichten verletzt werden. Die Haftung des Vermittlers beschränkt sich im Falle leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Die Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse nach den vorstehenden Ziffern gelten nicht für eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung des Vermittlers oder die Haftung aus einer vertraglich übernommenen verschuldensunabhängigen Garantie sowie bei der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit. Soweit die Haftung des Vermittlers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Die Haftungsbeschränkungen gelten ferner für alle Anspruchsarten, auch solche aus Deliktsrecht. Der Vermittler haftet nicht für die fehlende Funktionsfähigkeit des Internetdienstes und für daraus

resultierende Vermögens- und Folgeschäden sowie für Schäden infolge von Datenverlust. Die Haftung zwischen Vermieter und Kunden/Mieter untereinander bleiben von diesen Regelungen unberührt.

18. Schlußbestimmungen

18.1. Rechtswahl und Gerichtsstand

Ihr Rechtsverhältnis mit dem Vermittler unterliegt deutschem Recht, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften dem entgegenstehen. Sind Sie ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlichrechtliches Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftssitz des Vermittlers für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Rechtsverhältnisses ergeben, vereinbart. Gleiches gilt gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Personen, die nach der Vermittlung ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Das für Ihren Mietvertrag geltende Recht und der Gerichtsstand für Klagen gegen Ihren jeweiligen Autovermieter richten sich nach den lokalen gesetzlichen Bestimmungen am Ort der Übergabe Ihres Mietfahrzeuges und des Abschlusses des schriftlichen Mietvertrages sowie den Vermietbedingungen Ihres Autovermieters.

18.2 Verbraucherstreitbeilegungsverfahren

Die ADAC Autovermietung GmbH nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil.

ADAC Autovermietung GmbH, HansasträÙe 19, 80686 München

Sitz der Gesellschaft: München

Ust.-ID: DE 811125458

Registergericht München B/94618

Geschäftsführer: Franz Frank, Armin Maichle